

Bielsko-Biała, dnia 27 lutego 2020 roku

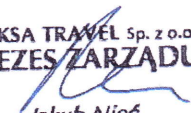
Biuro Podróży LEXAN Anna Łastowska
ul. Pabianicka 16
97-400 Bełchatów

Działając jako osoba uprawniona do reprezentacji BUKSA TRAVEL Sp. z o.o. z siedzibą w Inwałdzie, w odpowiedzi na Państwa OŚWIADCZENIE O REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ z dnia 25 lutego 2020 roku, informuję, że na chwilę obecną brak jest podstaw zarówno faktycznych i prawnych do odstąpienia przez Państwa od umowy o świadczenie usługi turystycznej zawartej w dniu 10 lutego 2020 roku nr 24759, z wskazywanej przez Państwa przyczyny tj. wystąpienia nadzwyczajnych, nieprzewidzianych okoliczności. Podnieść w szczególności należy, że na podstawie łączącej nas umowy usługa turystyczna ma być świadczona w okresie od 24 kwietnia 2020 roku do 3 maja 2020 roku, wobec czego na chwilę obecną (luty 2020 roku) brak jest jakichkolwiek podstaw do stwierdzenia, że ww. okresie w miejscu docelowym będą występowały jakiekolwiek nadzwyczajne czy też nieprzewidziane okoliczności. Jednocześnie pragniemy Państwa poinformować, iż BUKSA TRAVEL SP. Z O.O. na bieżąco monitoruje aktualną sytuację we Włoszech. W przypadku gdyby w miejscu docelowym tj. miejscowości Cesenatico czy też jego najbliższym sąsiedztwie wystąpiły jakiekolwiek nadzwyczajne czy też nieprzewidziane okoliczności uzasadniające odstąpienie od umowy czy też rozwiązanie umowy przez BUKSA TRAVEL Sp. z o.o. zostaną o tym Państwo niezwłocznie poinformowani, wówczas BUKSA TRAVEL Sp. z o.o. dokona zwrotu poniesionych przez Państwa opłat.

Jednocześnie na chwilę obecną złożone przez Państwa oświadczenia może zostać potraktowane przez BUKSA TRAVEL Sp. z o.o. jedynie jako odstąpienie od umowy z przyczyn za które ponosicie Państwo odpowiedzialność (zob. § 9 Umowy z dnia 10.02.2020 r. nr 24759), co powoduje brak podstaw do zwrotu wpłaconej przez Państwa kwoty 19 100 zł. W świetle powyższego, wychodząc naprzeciw wnosimy o rozważanie przez Państwa złożenia oświadczenia o cofnięciu oświadczenia o rezygnacji z imprezy turystycznej z dnia 24 lutego 2020 r., które zobowiązujemy się przyjąć bez jakichkolwiek konsekwencji prawnych dla Państwa.

Po raz ponownie podkreślamy, że BUKSA TRAVEL Sp. z o.o. na bieżąco monitoruje aktualną sytuację we Włoszech. W przypadku wystąpienia okoliczności zagrażających Państwa bezpieczeństwu, impreza turystyczna zostanie odwołana.

Z poważaniem,

BUKSA TRAVEL Sp. z o.o.
PREZES ZARZĄDU

Jakub Nieć

Biuro obsługi klienta: 43-300 Bielsko-Biała, ul. Orkana 5, tel. +48 33 811 77 26, fax +48 33 811 77 28

BUKSA TRAVEL Sp. z o.o.
34-120 Inwałd, ul. Gościńska 18
REGON 356576081, NIP 551-23-24-151
e-mail: biuro@buktatravel.pl
www.buktatravel.pl

Raiffeisen Bank Polska S.A.
konto: 97 1750 1178 0000 0000 1180 2842
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia KRS 0000137355
Zezwolenie Organizatora Turystyki nr D/423/02/73/2004
Kapitał zakładowy: 240.000 zł